

ALGEMENE VOORWAARDEN

ESSA RESEARCH BV

Juli 2026

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte of andere overeenkomst tussen ESSA Research BV – bij de KvK ingeschreven onder nummer 95097562 – en een “Opdrachtgever” waarop ESSA Research BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ESSA Research BV en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

1.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.5 Indien ESSA Research BV niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ESSA Research BV in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes

2.1 Alle offertes van ESSA Research BV zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is opgenomen, blijft de offerte geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.

2.2 ESSA Research BV kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn zowel exclusief als inclusief BTW vermeld. De offerte is exclusief de eventuele andere heffingen van overheidswege en de eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is ESSA Research BV daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ESSA Research BV anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht ESSA Research BV niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige werkzaamheden.

2.6 Indien de offerte wordt aanvaard is de Opdrachtgever gehouden aan de betalingstermijnen zoals overeengekomen in de offerte of schriftelijk (waaronder per e-mail) is overeengekomen.

Artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst, prijsverhoging

3.1 De overeenkomst tussen ESSA Research BV en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.

3.3 ESSA Research BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.4 ESSA Research BV heeft het recht bepaalde werkzaamheden uit te besteden en te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.5 Indien door ESSA Research BV of door ESSA Research BV ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.6 ESSA Research BV is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.7 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan ESSA Research BV de uitvoering van volgende fasen opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.8 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle noodzakelijke gegevens tijdig aan ESSA Research BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ESSA Research BV zijn verstrekt, heeft ESSA Research BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan ESSA Research BV ter beschikking heeft gesteld. ESSA Research BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ESSA Research BV is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of de verwerking daarvan.

3.9 Indien tijdens de uitvoering wederzijds blijkt dat wijziging van de overeenkomst noodzakelijk is, zullen partijen in overleg de overeenkomst aanpassen.

3.10 Indien de wijziging een uitbreiding van werkzaamheden betreft van meer dan 10% van de oorspronkelijke offerteprijs, wordt een nieuwe offerte opgesteld.

3.11 Indien de omvang van de opdracht met meer dan 10% wordt verminderd door omstandigheden die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, blijft Opdrachtgever gehouden de oorspronkelijk overeengekomen prijs te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Indien de wijziging een inkrimping van uren/werkzaamheden inhoudt dat werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door omstandigheden buiten de invloedsfeer van ESSA Research BV - dan is dat voor risico van de Opdrachtgever. Deze kan met ESSA Research BV

overeenkomen dat de niet gemaakte uren met andere, soortgelijke werkzaamheden, nadere invulling krijgen.

3.12 Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.13 ESSA Research BV kan prijsverhogingen doorvoeren indien deze voortvloeien uit wettelijke verplichtingen of onvoorziene omstandigheden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

4.1 ESSA Research BV is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, of indien omstandigheden daartoe aanleiding geven.

4.2 Bij ontbinding zijn de vorderingen van ESSA Research BV onmiddellijk opeisbaar.

4.3 Indien ESSA Research BV tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.4 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is ESSA Research BV gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

4.5 Indien de Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert na aanvaarding van de offerte of tijdens de uitvoeringstermijn, dan zullen de totaal werkzaamheden overeenkomstig de in de offerte gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

4.6 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is ESSA Research BV gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen ESSA Research BV bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van ESSA Research BV op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

4.7 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan ESSA Research BV een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

4.8 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens ESSA Research BV gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van ESSA Research BV daardoor direct of indirect ontstaan.

4.9 Indien ESSA Research BV met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is ESSA Research BV niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

4.10 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij ESSA Research BV alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren.

4.11 ESSA Research BV is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst ESSA Research BV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van ESSA Research BV kan worden gevergd dat hij de

overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

4.12 Voorts is ESSA Research BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ESSA Research BV kan worden gevergd.

4.13 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is ESSA Research BV gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.14 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door ESSA Research BV, zal ESSA Research BV in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor ESSA Research BV extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij ESSA Research BV anders aangeeft.

4.15 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ESSA Research BV vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van ESSA Research BV op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Overmacht

5.1 ESSA Research BV is niet gehouden tot nakoming indien hij daartoe gehinderd wordt door omstandigheden buiten zijn invloed.

5.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, terrorisme, overstromingen, epidemieën, pandemieën, langdurige stroomuitval, cyberincidenten, overheidsmaatregelen, stakingen en andere van buiten komende oorzaken waarop ESSA Research BV redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen. ESSA Research BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ESSA Research BV zijn verbintenis had moeten nakomen.

5.3 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig (60) achtereenvolgende dagen, dan kan ieder der partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, op een door ESSA Research BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door ESSA Research BV aangegeven. ESSA Research BV is gerechtigd om periodiek te factureren.

6.2 Opdrachtgever geeft alle benodigde gegevens door aan ESSA Research BV per e-mail via info@essaresearch.nl om de factuur compleet te maken. ESSA Research BV vermeldt alle wettelijke verplichtingen op de factuur en onderscheid zowel de betreffende werkzaamheden (inclusief btw en exclusief btw) alsmede de gemaakte overige kosten zoals reis en verblijfskosten op de factuur.

6.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.4 De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6.5 In geval van ziekte of tijdelijke arbeidsongeschiktheid van ESSA Research BV worden de verplichtingen als volgt behandeld:

(Eenmalige) prestatie-afspraken (zoals lezingen, workshops, keynotes): indien ESSA Research BV door ziekte niet kan nakomen, wordt de prestatie op een later moment ingehaald. Indien dat niet mogelijk is, worden reeds gemaakte kosten en voorbereidingsuren naar rato in rekening gebracht.

Inspanningsverplichtingen (zoals onderzoek, advies, begeleiding): bij ziekte korter dan 30 dagen blijft de betalingsverplichting ongewijzigd en worden werkzaamheden na herstel hervat. Bij ziekte langer dan 30 dagen wordt in overleg met de Opdrachtgever een passende oplossing gezocht, zoals tijdelijke vervanging of aanpassing van de planning.

6.6 Ziekte van ESSA Research BV geldt niet als overmacht in de zin van artikel 5, tenzij de ziekte langdurig is en vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is.

6.7 Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien ESSA Research BV echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud, intellectuele eigendom

7.1 Het door in het kader van de overeenkomst ESSA Research BV geleverde blijft eigendom van ESSA Research BV totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met ESSA Research BV gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

7.2 Het door ESSA Research BV geleverde, dat ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

7.3 De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

7.4 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van ESSA Research BV veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder

eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om ESSA Research BV daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan ESSA Research BV ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is ESSA Research BV gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens ESSA Research BV bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.

7.5 ESSA Research BV mag opgedane kennis gebruiken voor andere opdrachten, mits geen vertrouwelijke informatie - zoals persoonsgegevens - wordt gedeeld.

7.6 Alle intellectuele eigendomsrechten op door ESSA Research BV ontwikkelde of verstrekte rapporten, adviezen, onderzoeksopzetten, onderzoeksinstrumenten, vragenlijsten, methodieken, modellen, analyses, databestanden, presentaties, visualisaties, offertes en overige documenten en materialen berusten uitsluitend bij ESSA Research BV, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7.7 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de in het kader van de overeenkomst geleverde rapportages en overige resultaten, uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn opgesteld.

7.8 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ESSA Research BV is het Opdrachtgever niet toegestaan om:

- a. rapporten, adviezen of andere resultaten geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, anders dan voor de eigen organisatie en het overeengekomen doel;
- b. onderzoeksresultaten, conclusies of aanbevelingen te wijzigen, te bewerken of uit hun context te halen;
- c. de naam, het logo of de handelsnaam van ESSA Research BV zonder voorafgaande afstemming te gebruiken ter ondersteuning van commerciële uitingen of publieke communicatie;
- d. Indien Opdrachtgever onderzoeksresultaten of rapportages geheel of gedeeltelijk openbaar maakt,

dient dit uitsluitend te gebeuren in de oorspronkelijke, ongewijzigde vorm en met duidelijke bronvermelding van ESSA Research BV, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 Geheimhouding

8.1 Partijen verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs bekend behoort te zijn, waaronder in ieder geval onderzoeksgegevens, persoonsgegevens, methodieken, analyses, concepten, rapportages, bedrijfsinformatie, financiële informatie, technische informatie en overige informatie die niet openbaar beschikbaar is.

8.2 ESSA Research BV behandelt alle door opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor een ander gebruik of een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.

8.3 Opdrachtgever zal de door Essa Research verstrekte rapportages, adviezen, methodieken, onderzoeksinstrumenten, analyses, offertes en overige bedrijfsvertrouwelijke informatie eveneens vertrouwelijk behandelen en deze niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Essa Research aan derden verstrekken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de eigen bedrijfsvoering of op grond van een wettelijke verplichting.

8.4 Essa Research treft passende organisatorische en technische maatregelen om vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), voor zover van toepassing.

8.5 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die:

- a. reeds rechtmatig openbaar was op het moment van verstrekking;
- b. nadien buiten toedoen van de ontvangende partij openbaar is geworden;
- c. rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting; of

d. op grond van een wettelijke verplichting of een bindende rechterlijke of bestuursrechtelijke beslissing openbaar moet worden gemaakt. In dat geval stelt de ontvangende partij de andere partij, voor zover wettelijk toegestaan, hiervan vooraf in kennis.

8.6 De geheimhoudingsverplichtingen blijven ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft.

8.7 Essa Research is gerechtigd geanonimiseerde en niet tot opdrachtgever herleidbare kennis, ervaring en algemene inzichten die tijdens de uitvoering van de overeenkomst zijn opgedaan, te gebruiken voor wetenschappelijke, methodologische of commerciële doeleinden, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van opdrachtgever of betrokkenen openbaar worden gemaakt.

8.8 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag ESSA Research BV de naam van Opdrachtgever vermelden als referentie in algemene zin, zonder daarbij vertrouwelijke informatie over de opdracht openbaar te maken. Indien Opdrachtgever hiertegen bezwaar heeft, dient dit voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 ESSA Research BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ESSA Research BV is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet tijdig aangeleverde gegevens, informatie of bescheiden, dan wel door de verwerking daarvan.

9.2 ESSA Research BV voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. ESSA Research BV geeft echter geen garantie ten aanzien van het bereiken van een beoogd resultaat of de bruikbaarheid van onderzoeksresultaten voor een specifiek doel van Opdrachtgever.

9.3 Indien ESSA Research BV aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de betreffende opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van ESSA Research BV in het betreffende geval tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd,

vermeerderd met het eventuele eigen risico dat op grond van de verzekering voor rekening van ESSA Research BV komt.

9.5 ESSA Research BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst en die niet door een verzekering van Opdrachtgever wordt gedekt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover deze betrekking hebben op schade als bedoeld in deze voorwaarden;

b. de redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van ESSA Research BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ESSA Research BV kunnen worden toegerekend;

c. de redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

9.6 ESSA Research BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder – maar niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van omzet, reputatieschade, schade wegens bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens, schade als gevolg van aanspraken van derden of andere vormen van vermogensschade.

9.7 ESSA Research BV is niet aansprakelijk voor beslissingen die Opdrachtgever of derden nemen op basis van door ESSA Research BV verstrekte adviezen, onderzoeksresultaten, analyses, rapportages of aanbevelingen. De verantwoordelijkheid voor de wijze waarop deze informatie wordt toegepast berust uitsluitend bij Opdrachtgever.

9.8 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst derden worden ingeschakeld, is ESSA Research BV niet aansprakelijk voor tekortkomingen of onrechtmatig handelen van deze derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ESSA Research BV bij de selectie van de betreffende derde.

9.9 Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever de gestelde schade niet binnen dertig (30) dagen nadat deze is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt schriftelijk aan ESSA Research BV heeft gemeld.

9.10 Iedere rechtsvordering jegens ESSA Research BV vervalt één (1) jaar na de dag waarop Opdrachtgever zowel met de schade als met de daarvoor aansprakelijk gestelde persoon bekend is geworden, onverminderd de toepasselijke wettelijke verjaringstermijnen voor zover daarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.

9.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ESSA Research BV of diens leidinggevenden, voor zover beperking van aansprakelijkheid in dat geval wettelijk niet is toegestaan.

9.12 ESSA Research BV is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onderzoeksresultaten, adviezen of rapportages door Opdrachtgever of derden worden gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze zijn opgesteld, onjuist worden geïnterpreteerd, buiten hun context worden gebruikt of na wijzigingen in wet- en regelgeving, feiten of omstandigheden niet langer actueel blijken te zijn.

9.13 Onderzoeksresultaten en adviezen van ESSA Research BV zijn gebaseerd op de informatie die ten tijde van de uitvoering van de opdracht beschikbaar was en vormen een professionele beoordeling op basis van de toen geldende inzichten. ESSA Research BV geeft geen garantie dat toekomstige ontwikkelingen, beleidswijzigingen, rechterlijke uitspraken of veranderde omstandigheden de conclusies of aanbevelingen onveranderd laten.

Artikel 10 Vrijwaring

10.1 Opdrachtgever vrijwaart ESSA Research BV tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of misleidende informatie, gegevens of documenten, dan wel van beslissingen, handelingen of nalatigheden van Opdrachtgever of derden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is.

10.2 De vrijwaring omvat tevens aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik, de openbaarmaking, verspreiding of toepassing van door ESSA Research BV opgestelde rapportages, adviezen, onderzoeksresultaten of andere producten door Opdrachtgever of derden, voor zover dit gebruik plaatsvindt buiten het doel of de context waarvoor deze zijn opgesteld of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ESSA Research BV.

10.3 Indien ESSA Research BV uit hoofde van een dergelijke aanspraak door een derde wordt aangesproken, is Opdrachtgever gehouden ESSA Research BV zowel buiten rechte als in rechte volledig te ondersteunen en alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem mag worden verwacht.

10.4 Opdrachtgever vergoedt aan ESSA Research BV alle schade, kosten en uitgaven die voortvloeien uit een aanspraak als bedoeld in dit artikel, waaronder mede begrepen de volledige kosten van juridische bijstand, deskundigen, proceskosten en eventuele schadevergoedingen, voor zover deze redelijk zijn.

10.5 Indien Opdrachtgever nalaat tijdig de noodzakelijke maatregelen te treffen ter afwering van een aanspraak van een derde, is ESSA Research BV gerechtigd deze maatregelen zelf te nemen. De daarmee gemoeide redelijke kosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

10.6 De in dit artikel opgenomen vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak of schade het rechtstreekse gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of een toerekenbare tekortkoming van ESSA Research BV.

Artikel 11 Verwerking van persoonsgegevens (AVG)

11.1 Voor zover ESSA Research BV bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

11.2 Afhankelijk van de aard van de opdracht treedt ESSA Research BV op als verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker in de zin van de AVG. Indien ESSA Research BV persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever en daarbij als verwerker kwalificeert, zullen partijen voorafgaand aan de verwerking een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten waarin de rechten en verplichtingen van partijen worden vastgelegd.

11.3 ESSA Research BV treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, vernietiging, wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard van de verwerking en de daarmee samenhangende risico's.

11.4 Indien ESSA Research BV kennisneemt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) die betrekking heeft op persoonsgegevens die namens Opdrachtgever worden verwerkt, stelt ESSA Research BV Opdrachtgever hiervan zonder onredelijke vertraging op de hoogte en verstrekt daarbij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de informatie die Opdrachtgever nodig heeft om aan zijn wettelijke meld- en informatieverplichtingen te voldoen.

11.5 ESSA Research BV verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of ter voldoening aan een wettelijke verplichting en zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders voorschrijft.

11.6 ESSA Research BV zal persoonsgegevens uitsluitend verstrekken aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, indien Opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven of indien een wettelijke verplichting daartoe bestaat.

11.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat de persoonsgegevens die aan ESSA Research BV worden verstrekt rechtmatig zijn verkregen en dat deze persoonsgegevens overeenkomstig de AVG aan ESSA Research BV mogen worden verstrekt en door ESSA Research BV mogen worden verwerkt.

11.8 Opdrachtgever vrijwaart ESSA Research BV voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de verplichting onder artikel 11.7.

11.9 Indien de uitvoering van de overeenkomst daartoe aanleiding geeft, zal ESSA Research BV betrokkenen ondersteunen bij de uitoefening van hun rechten op grond van de AVG, voor zover dit redelijkerwijs van ESSA Research BV kan worden verlangd en voor zover ESSA Research BV daarbij als verwerker optreedt.

Artikel 12 Klachtenprocedure

12.1 Opdrachtgever is verplicht de door ESSA Research BV verrichte werkzaamheden en geleverde prestaties zo spoedig mogelijk na oplevering of uitvoering te controleren. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of de kwaliteit van de geleverde diensten dienen binnen veertien (14) kalenderdagen nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd aan ESSA Research te worden gemeld.

12.2 Een klacht dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming te bevatten, zodat ESSA Research in staat wordt gesteld de klacht zorgvuldig te onderzoeken en, indien van toepassing, passende maatregelen te treffen.

12.3 ESSA Research bevestigt de ontvangst van de klacht en zal deze met de nodige zorgvuldigheid onderzoeken. Binnen een redelijke termijn na ontvangst van de klacht zal ESSA Research schriftelijk reageren en, indien de klacht gegrond wordt bevonden, zich inspannen de tekortkoming binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen, de werkzaamheden aan te passen of, indien herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, een andere passende oplossing voor te stellen.

12.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

12.5 Klachten geven Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming waarvoor ESSA Research op grond van deze algemene voorwaarden aansprakelijk is.

12.6 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft geklaagd, worden de verrichte werkzaamheden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard en vervallen alle aanspraken ter zake van de gestelde tekortkoming, tenzij de aard van de tekortkoming een latere ontdekking redelijkerwijs rechtvaardigt.

12.7 Na afronding van een opdracht kunnen partijen desgewenst een evaluatiegesprek voeren of een evaluatie uitvoeren ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening. De uitkomsten van een evaluatie hebben uitsluitend een kwaliteit bevorderend karakter en kunnen niet worden aangemerkt als een erkenning van aansprakelijkheid of een gegronde klacht.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten en overige rechtsbetrekkingen waarbij ESSA Research BV partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de overeenkomst wordt uitgevoerd of waar Opdrachtgever is gevestigd of woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, daaronder begrepen geschillen over het bestaan, de geldigheid, de totstandkoming, de uitleg of de beëindiging daarvan, worden bij uitsluiting

voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ESSA Research BV statutair is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter bevoegd verklaren.

13.3 ESSA Research BV behoudt het recht een geschil aanhangig te maken bij de volgens de wet overigens bevoegde rechter.

13.4 Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in goed overleg op te lossen en anders door middel van mediation op te lossen alvorens een gerechtelijke procedure te starten. Indien dit niet binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen nadat één van de partijen het geschil schriftelijk aan de andere partij heeft voorgelegd, tot een oplossing leidt, is ieder der partijen gerechtigd het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

13.5 Het bestaan van een geschil ontslaat partijen niet van hun verplichting de overeenkomst voor het overige na te komen, voor zover dit redelijkerwijs van hen kan worden verlangd.

13.6 Indien deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in meerdere talen, is bij verschillen in uitleg of interpretatie de Nederlandse tekst bindend en leidend.

Aanvullende dienst specifieke voorwaarden

De bepalingen in dit artikel gelden in aanvulling op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden. Indien een bepaling uit dit artikel afwijkt van een algemene bepaling, prevaleert de bepaling uit dit artikel voor de betreffende dienstverlening.

14.1 Lezingen, trainingen en workshops

a. ESSA Research BV verzorgt lezingen, trainingen en workshops op basis van een inspanningsverplichting. ESSA Research BV zal deze werkzaamheden naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren.

b. Inschrijvingen en opdrachten zijn bindend nadat ESSA Research BV de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

c. Annulering door Opdrachtgever dient schriftelijk plaats te vinden. Bij annulering is Opdrachtgever de volgende vergoeding verschuldigd:

- tot 14 kalenderdagen vóór de overeengekomen datum: kosteloos;
- vanaf 14 tot 7 kalenderdagen vóór de overeengekomen datum: 50% van het overeengekomen honorarium;

- binnen 7 kalenderdagen vóór de overeengekomen datum of bij niet-verschijnen: 100% van het overeengekomen honorarium;

d. ESSA Research BV behoudt zich het recht voor een training, workshop of lezing te verplaatsen of te annuleren wegens onvoldoende deelnemers, ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden. In dat geval worden reeds betaalde deelnamegelden terugbetaald of, in overleg met Opdrachtgever, verrekend met een nieuwe datum. ESSA Research BV is niet aansprakelijk voor eventuele vervolgschade.

e. Reis-, verblijf-, locatie-, materiaal- en overige overeengekomen onkosten worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

14.2 Studentbegeleiding & onderwijs activiteiten

a. Studentbegeleiding vindt plaats op basis van een vooraf overeengekomen begeleidingstraject met een bepaalde looptijd, een vastgesteld aantal uren of een vastgesteld aantal begeleidingssessies.

b. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot uiterlijk 24 uur vóór de geplande afspraak. Bij latere annulering of het niet verschijnen wordt de geplande sessie volledig in rekening gebracht.

c. ESSA Research BV biedt begeleiding op basis van een inspanningsverplichting en geeft geen garantie op het behalen van studieresultaten, afstuderen, een positieve beoordeling of het verkrijgen van een diploma.

14.3 Adviesopdrachten

a. De aard, omvang, planning, doelstelling en oplevermomenten van de opdracht worden schriftelijk vastgelegd in een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst.

b. Adviezen, analyses en aanbevelingen zijn gebaseerd op de informatie die tijdens de uitvoering van de opdracht beschikbaar is en op de professionele expertise van ESSA Research BV.

c. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de besluitvorming, implementatie en toepassing van de verstrekte adviezen en aanbevelingen.

d. ESSA Research BV is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de wijze waarop Opdrachtgever adviezen of aanbevelingen toepast.

14.4 Onderzoeksoopdrachten

a. ESSA Research BV voert onderzoeksoopdrachten uit overeenkomstig de geldende wetenschappelijke, professionele en ethische normen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

b. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, documenten, toestemmingen, contactpersonen en overige medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige uitvoering van het onderzoek.

c. Indien de uitvoering van het onderzoek wordt vertraagd door omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, heeft ESSA Research BV het recht de planning aan te passen en de daaruit voortvloeiende redelijke meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

d. Onderzoeksresultaten, rapportages en onderliggende gegevens worden vertrouwelijk behandeld overeenkomstig deze algemene voorwaarden en de toepasselijke privacywetgeving.

e. ESSA Research BV voert onderzoek uit op basis van een inspanningsverplichting en kan geen garantie geven ten aanzien van specifieke onderzoeksuitkomsten of de bruikbaarheid daarvan voor een bepaald doel.

f. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt ESSA Research BV het recht om geanonimiseerde en niet tot Opdrachtgever of individuele personen herleidbare methodieken, kennis en algemene onderzoeksinzichten te gebruiken voor onderwijs, wetenschappelijk onderzoek, publicaties, presentaties en de verdere ontwikkeling van de eigen dienstverlening.

14.5 Intervisie, procesbegeleiding, moderatie en dagvoorzitterschap

a. ESSA Research BV verzorgt intervisie, procesbegeleiding, moderatie, dagvoorzitterschap en vergelijkbare vormen van professionele begeleiding op basis van een inspanningsverplichting.

b. ESSA Research BV faciliteert het proces, stimuleert reflectie en begeleidt de bijeenkomst op professionele wijze, maar is niet verantwoordelijk voor de inhoud van bijdragen van deelnemers, de besluitvorming, de uitkomsten van het proces of de implementatie van gemaakte afspraken.

c. Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige en respectvolle werkomgeving en voor de aanwezigheid en medewerking van de deelnemers die redelijkerwijs

noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

d. Indien de uitvoering van de opdracht wordt belemmerd door omstandigheden die aan Opdrachtgever of de deelnemers zijn toe te rekenen, waaronder het niet tijdig verstrekken van informatie, onvoldoende voorbereiding, afwezigheid van deelnemers of het ontbreken van overeengekomen faciliteiten, komen de daaruit voortvloeiende vertraging en redelijke meerkosten voor rekening van Opdrachtgever.

e. Alles wat tijdens intervisie-, begeleidings- of moderatiesessies wordt gedeeld, wordt door ESSA Research BV vertrouwelijk behandeld, tenzij een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

f. Eventuele verslagen, observaties, presentaties of andere documenten die door ESSA Research BV worden opgesteld, zijn uitsluitend bestemd voor het overeengekomen doel en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ESSA Research BV niet worden gewijzigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt.

g. ESSA Research BV geeft geen garantie ten aanzien van het behalen van organisatiedoelen, veranderprocessen, samenwerkingsresultaten of andere beoogde effecten van de begeleiding. De verantwoordelijkheid voor de opvolging en implementatie van aanbevelingen en gemaakte afspraken berust uitsluitend bij Opdrachtgever.

Artikel 15 – Overheidsspecifieke bepalingen

15.1 Indien Opdrachtgever een overheidsinstantie, publiekrechtelijke rechtspersoon of andere aanbestedende dienst is, kunnen naast deze algemene voorwaarden aanvullende inkoop- of contractvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zijn, mits deze voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van toepassing zijn verklaard en door ESSA Research BV schriftelijk zijn aanvaard.

15.2 Indien op de overeenkomst de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten (ARVODI), de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor IT-overeenkomsten (ARBIT) of andere door Opdrachtgever gehanteerde inkoopvoorwaarden van toepassing zijn, gelden deze uitsluitend voor zover zij niet in strijd zijn met de

overeenkomst en voor zover ESSA Research BV deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

15.3 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling waarvan de toepasselijkheid op grond van wet- of regelgeving of een aanbestedingsprocedure verplicht is voorgeschreven, prevaleert die dwingende bepaling uitsluitend voor zover noodzakelijk.

15.4 Facturatie, declaratie en administratieve afhandeling vinden plaats overeenkomstig de in de overeenkomst vastgelegde afspraken en, voor zover van toepassing, de administratieve voorschriften van de betreffende overheidsinstantie.

15.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat ESSA Research BV tijdig wordt geïnformeerd over eventuele aanvullende administratieve, beveiligings-, integriteits- of rapportageverplichtingen die voor de uitvoering van de opdracht gelden.

Wijziging algemene voorwaarden

ESSA Research B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten nadat de gewijzigde voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand zijn gesteld of anderszins bekend zijn gemaakt, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

– Einde document –